



**serwkom**

Warszawa dnia 16.11.2010

**Dyrektorzy i Kierownicy Placówek Oświatowych Dzielnicy Białołęka  
Burmistrz Dzielnicy Białołęka  
Dyrektor Dzielnicowego Biura Finansów Oświaty Białołęka m. st. Warszawy**

dotyczy: pisma prezydent m.st. Warszawy - H. Gronkiewicz- Waltz  
z dnia 6 lipca 2010 r., podejmującego temat  
**Kontroli Zarządczej w jednostkach sektora finansów publicznych  
oraz ochrony danych osobowych**

Mając na względzie złożoność tematu jakim jest ochrona danych (nie tylko osobowych i nie tylko pod kątem informatycznym) oraz poczucie odpowiedzialności za rodzimy sektor IT, oferujemy Państwu pomoc w zakresie dostosowania infrastruktury informatycznej, a także opracowania Polityki Bezpieczeństwa dla Państwa instytucji.

W tym celu objęliśmy nieodpłatnie pilotażowym programem wsparcia w dostępie do narzędzi informatycznych umożliwiających swobodne zarządzanie dokumentacją, sektor warszawskiej oświaty.

Dodatkowe, zaawansowane moduły systemu, umożliwiają automatyczną konfigurację serwerów bazo-danowych, względem prowadzonej dokumentacji, a także dostarczają szereg autorskich i pionierskich rozwiązań o charakterze kontrolnym, umożliwiających między innymi monitoring sieci, przetwarzanych danych, weryfikację zabezpieczeń i kontroli dostępu do zasobów (także Internetu i sieci wewnętrznej).

Narzędzia te cały czas udoskonalamy i rozwijamy, próbując sprostać rosnącym wymaganiom i życzeniom naszych partnerów, a także mając na uwadze fakt wzrostu źródeł i ilości zagrożeń, mogących negatywnie wpływać na bezpieczeństwo informatyczne.

ul. Kraszewskiego 46/1  
02-422 Warszawa  
tel.: 022 863 00 37



Adres firmy

**Serwkom Sp. z o. o.**  
e-mail: [info@serwkom.pl](mailto:info@serwkom.pl)  
[www.serwkom.pl](http://www.serwkom.pl)  
GSM: 500-289-011 / 500-289-022  
KRS: 0000274631  
NIP: 522-28-40-536 REGON: 140897881  
kapitał zakładowy 139.500 PLN



Biuro

ul. Podróżnicza 11a  
03-111 Warszawa  
tel./fax: 022 676 76 26 wew. 22



**serwkom**

Aby regulacje zawarte w opracowanej przez **Państwa, Polityce Bezpieczeństwa** oraz szeregu dokumentów jej towarzyszących, posiadały pokrycie w rzeczywistości, a także precyzyjnie odzwierciedlały stan faktyczny, proponujemy Państwu wsparcie w dziedzinie dostosowania systemów informatycznych, sieci komputerowej oraz procedur zaproponowanych w Instrukcji Bezpieczeństwa, w aspekcie ich adaptacji do wszystkich niezbędnych wymogów.

Przekazujemy Państwu bezpłatnie dostęp do platformy ochrony danych (pod.serwkom.pl) – portalu tematycznego, podejmującego rozległy temat ochrony danych osobowych, integrującego m.in. moduł do zarządzania dokumentacją, obejmującą:

- Instrukcję bezpieczeństwa (kluczowego dokumentu – zalecanego przez GİODO),
- Karty stałego i czasowego udostępnienia zasobów sieciowych (m.in. przydział uprawnień – zgodnie z regułami przeprowadzania Kontroli Zarządczej),
- Upoważnień i oświadczeń pracowników (normalizujących odpowiedzialność i zakres obowiązków),
- Rejestrów użytkowników i baz (dokumentów niezbędnych przy przetwarzaniu jakichkolwiek danych osobowych, np. kadrowych, uczniowskich i innych zawierających dane umożliwiające identyfikację osób),
- Ewidencji tworzenia kopii zapasowych, przeglądów i konserwacji sprzętu (poświadczających ich wykonywanie i stanowiących niejako ochronę prewencyjną całego systemu),

Zachęcamy Państwa do przeprowadzenia darmowego audytu on-line (dostępnego na platformie), który pozwoli odpowiedzieć na zasadnicze pytania z zakresu bezpieczeństwa.

Audyt on-line pozwoli Państwu samodzielnie, w ciągu 10-15 minut ocenić stan prawny i techniczny jednostki, w aspekcie właściwego zabezpieczenia danych.

ul. Kraszewskiego 46/1  
02-422 Warszawa  
tel.: 022 863 00 37



Adres firmy

**Serwkom Sp. z o. o.**  
e-mail: [info@serwkom.pl](mailto:info@serwkom.pl)  
[www.serwkom.pl](http://www.serwkom.pl)  
GSM: 500-289-011 / 500-289-022  
KRS: 0000274631  
NIP: 522-28-40-536 REGON: 140897881  
kapitał zakładowy 139.500 PLN



Biuro

ul. Podróżnicza 11a  
03-111 Warszawa  
tel./fax: 022 676 76 26 wew. 22



**serwkom**

Jeśli byli by Państwo zainteresowani doradztwem lub pomocą, w zakresie przystosowania systemu informatycznego oraz dokumentacji do wymogów formalnych, technicznych, ustawowych i organizacyjnych, przeprowadzeniem stacjonarnego audytu bezpieczeństwa systemów, czy analizy aktualnego poziomu zabezpieczeń – zapraszamy do współpracy i kierowania do nas wszelkich zapytań. Dołożymy wszelkich starań by żadne nie pozostało bez odpowiedzi.

**PODZIĘKOWANIE:**

Dziękujemy za dotychczasową współpracę w dziedzinie bezpieczeństwa danych osobowych, wdrożonej polityki bezpieczeństwa oraz zasad ochrony danych osobowych następującym dyrektorom białoleńskich placówek oświatowych:

**Alicja Szkiela, Małgorzata Wiśniewska, Beata Pergałowska Grażyna Zając, Alicja Waś, Krystyna Sosnowska,**

W szczególności serdeczne podziękowania składamy na ręce Pani Dyrektor Szkoły Podstawowej nr 342 **Pani Marii Marciniak – Małetka**

Z poważaniem

Wojciech Dłubak  
Prezes Zarządu  
SERWKOM Sp. z o.o.

Mobile: 500-289-011  
E-mail: [wdlubak@serwkom.pl](mailto:wdlubak@serwkom.pl)

Do wiadomości:

Burmistrz Dzielnicy Białoleńka  
Dyrektor DBFO Białoleńka  
Dyrektorzy placówek oświatowych dzielnicy Białoleńka

ul. Kraszewskiego 46/1  
02-422 Warszawa  
tel.: 022 863 00 37



Adres firmy

**Serwkom Sp. z o. o.**  
e-mail: [info@serwkom.pl](mailto:info@serwkom.pl)  
[www.serwkom.pl](http://www.serwkom.pl)  
GSM: 500-289-011 / 500-289-022  
KRS: 0000274631  
NIP: 522-28-40-536 REGON: 140897881  
kapitał zakładowy 139.500 PLN



Biuro

ul. Podróżnicza 11a  
03-111 Warszawa  
tel./fax: 022 676 76 26 wew. 22



**serwkom**

Pytania można kierować także:

- na adres email: [info@serwkom.pl](mailto:info@serwkom.pl)
- pod numery telefonów: 022 863 00 37, 500-289-022



Portal dostępny jest pod adresem:

<http://pod.serwkom.pl>

Spersonalizowane hasło do serwisu

Login: **XXXXXXXX**

Hasło: **XXXXXXXX**

ID: **XXXXXXXX**

login:	<input type="text"/>	hasło:	<input type="password"/>	>>
		ID:	<input type="text"/>	

serwkom

ul. Kraszewskiego 46/1  
02-422 Warszawa  
tel.: 022 863 00 37



Adres firmy

**Serwkom Sp. z o. o.**  
e-mail: [info@serwkom.pl](mailto:info@serwkom.pl)  
[www.serwkom.pl](http://www.serwkom.pl)  
GSM: 500-289-011 / 500-289-022  
KRS: 0000274631  
NIP: 522-28-40-536 REGON: 140897881  
kapitał zakładowy 139.500 PLN



Biuro

ul. Podróżnicza 11a  
03-111 Warszawa  
tel./fax: 022 676 76 26 wew. 22



**serwkom**



## PROFIL FIRMY

Firma SERWKOM od kilku lat świadczy usługi w zakresie kompleksowej obsługi informatycznej instytucji i innych podmiotów na terenie województwa mazowieckiego. Nasze doświadczenie i ścisła współpraca ze szkołami, dzielnicowymi biurami finansów, urzędami dzielnic oraz innymi jednostkami samorządu terytorialnego pozwala

swobodnie poruszać się po zagadnieniach informatycznych, oraz wdrażać rozwiązania informatyczne, w oparciu o realia i możliwości finansowe placówek. Dostarczanie użytecznych systemów IT, wspomagających pracę administracji placówek, opiera się o prowadzenie stałego dialogu z ich użytkownikami, i zdroworozsądkowe podejście do problematyki zabezpieczeń.

W ciągłym dążeniu do poprawy jakości oferowanych usług, pomaga nam nie tylko rozległa wiedza informatyczna naszych pracowników, ale także nieoceniony wkład radców prawnych, nieustanne sięganie do norm ISO, oraz opracowanie licznych procedur pomagających w zachowaniu systematyczności regularności zadań.

Specjalizujemy się w administracji serwerami, pomocy świadczonej dla odbiorców końcowych oraz wdrażaniu mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo danych i systemów informatycznych.

serwkom

ul. Kraszewskiego 46/1  
02-422 Warszawa  
tel.: 022 863 00 37



Adres firmy

**Serwkom Sp. z o. o.**

e-mail: [info@serwkom.pl](mailto:info@serwkom.pl)

[www.serwkom.pl](http://www.serwkom.pl)

GSM: 500-289-011 / 500-289-022

KRS: 0000274631  
NIP: 522-28-40-536 REGON: 140897881  
kapitał zakładowy 139.500 PLN



Biuro

ul. Podróżnicza 11a  
03-111 Warszawa  
tel./fax: 022 676 76 26 wew. 22