

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY OCHRONY DANYCH (pod.serwkom.pl)

(zwany w dalszej części Regulaminem)

I. Postanowienia wstępne i definicje

1. Wydawcą, Usługodawcą, a także Licencjodawcą serwisu internetowego PLATFORMA OCHRONY DANYCH (zwanego w dalszej części Serwisem lub oprogramowaniem) jest SERWKOM Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kraszewskiego 46/1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000274631, NIP 522-284-05-36. Serwis umieszczony jest w domenie serwkom.pl pod adresem URL: <http://pod.serwkom.pl>. Usługobiorcą (oraz Licencjobiorcą w przypadku usług płatnych) jest każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę, objętych Regulaminem. Usługą nazywamy usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w oparciu o Regulamin.

2. Umożliwienie korzystania z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), które odbywa się na mocy umowy, zawieranej pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą na podstawie niniejszego Regulaminu.

3. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień regulaminu. Usługobiorcy przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

II. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:

a. urządzenie połączone z siecią Internet;

b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wywołanie i przeglądanie na ekranie komputera (lub innego urządzenia elektronicznego) plików hipertekstowych (HTML). Z uwagi na bezpieczeństwo systemów informatycznych zaleca się używanie zaktualizowanych (najnowszych) przeglądarek internetowych;

c. oprogramowanie umożliwiające czytanie plików PDF;

d. korzystanie ze wszystkich aplikacji Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script;

e. serwis, wykorzystuje do poprawnego działania pliki cookie. Brak zgody na instalację plików cookie może być wyrażony poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Szczegółową politykę wykorzystania plików cookie można odnaleźć pod adresem <http://serwkom.pl//polityka-prywatnosci-i-pliki-cookies>. Brak zgody na wykorzystanie plików cookie może być powodem nieprawidłowego działania serwisu.

Rekomendowana rozdzielczość ekranu wynosi 1024x768.

III. Zawartość serwisu – zakres usług

Usługami oferowanymi w ramach Serwisu są w szczególności:

1. Możliwość przeglądania i odczytywania przez Usługobiorców materiałów (tekstów, zdjęć, grafik, danych itd.) zamieszczanych w Serwisie, udostępnianych przez Usługodawcę w ramach dostępu bezpłatnego i płatnego;
2. Świadczenie usług elektronicznych polegających na przetwarzaniu, opracowaniu i gromadzeniu dokumentacji związanej z Polityką i Instrukcją bezpieczeństwa przetwarzania danych (w tym) osobowych, prowadzenia dokumentacji związanej z inwentarzem i infrastrukturą IT oraz wykorzystywanie innych aplikacji i narzędzi w ramach dostępu płatnego;
3. Udostępnianie miejsca na serwerach (hosting) Usługodawcy w celu możliwości zapisywania i gromadzenia danych Usługobiorców w Serwisie w ramach dostępu płatnego;
4. Dostęp do dokumentacji - Instrukcji użytkownika Serwisu w ramach dostępu płatnego;
5. Możliwość zadawania Usługodawcy drogą elektroniczną pytań związanych z określoną tematyką Serwisu Usługodawcę w ramach dostępu bezpłatnego.

Szczegółowe przeznaczenie, funkcje, właściwości i parametry Serwisu opisane są w dokumentacji dostępnej po zalogowaniu w postaci elektronicznej.

IV. Zawarcie umowy świadczenia usług i licencja

1. Zawarcie umowy świadczenia bezpłatnych Usług następuje w momencie dokonania jakiegokolwiek czynności w Serwisie przez Usługobiorcę (np. kliknięcie w celu odczytania jakiegokolwiek informacji zamieszczonej w Serwisie lub wysłanie do Usługodawcy pytania związanego z określoną tematyką Serwisu).
2. Zawarcie umowy świadczenia płatnych Usług (subskrypcji) wymaga zalogowania się do Serwisu, z wykorzystaniem danych dostępowych przekazanych przez Usługodawcę lub pozyskanych w procesie rejestracji oraz akceptację Regulaminu, którą Usługobiorca potwierdza poprzez kliknięcie przycisku „Akceptuje regulamin”.
3. Umowa, o której mowa w Roz. IV Pkt. 1 I 2 Regulaminu, jest zawierana na czas nieokreślony.

4. Usługi udostępniane w Serwisie po zalogowaniu mają charakter licencyjny. Usługodawca (Licencjodawca) udziela Usługobiorcy (Licencjobiorcy) prawa do korzystania z Serwisu na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

5. Licencjodawca oświadcza, że:

a. funkcjonalność serwisu stanowi przedmiot praw autorskich w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

b. służą mu wyłączne prawa autorskie do tego Serwisu;

c. prawa te nie są w zakresie objętym regulaminem w żaden sposób ograniczone.

6. Żadne postanowienie niniejszego regulaminu nie może być interpretowane jako przenoszące na Licencjobiorcę własność praw do Serwisu i jego dokumentacji. Autorskie prawa majątkowe do nich pozostają przy Licencjodawcy.

7. Udzielona licencja:

a. jest ważna przez okres, za który wniesiono opłatę subskrypcyjną, a jej ważność może być przedłużana;

b. ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięczne okresy, chyba że jedna ze stron dokona pisemnego wypowiedzenia nie później niż na 30 dni, przed końcem danego okresu.

c. jest ograniczona do terytorium Polski;

d. ma charakter niewyłączny;

e. nie upoważnia do udzielania sublicencji;

f. jest niezbywalna i nie może być przedmiotem zastawu.

8. Licencja nie upoważnia Licencjobiorcy do:

a. odtwarzania kodu źródłowego oprogramowania, z zastrzeżeniem art. 75 ust. 2 pkt. 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

b. udostępniania oprogramowania osobom trzecim, w tym także udostępniania oprogramowania łącznie z przekazanymi do niego danymi dostępowymi (loginem i hasłem);

c. przekazania oprogramowania w dowolnej formie, nawet łącznie ze sprzętem, stronie trzeciej bez uzyskania zgody Licencjodawcy, w tym także przekazania go innej instytucji lub organizacji powstałej w miejsce Licencjobiorcy w wyniku jego likwidacji lub reorganizacji;

d. wprowadzania zmian lub adaptacji Serwisu.

9. Licencjobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia na osobę trzecią praw nabytych niniejszą umową.

10. Usługobiorca może wypowiedzieć niniejszą umowę licencyjną – na usługi płatne - w każdym czasie, z zachowaniem okresu, o którym mowa w Roz. IV Pkt. 7 lit. b, ze skutkiem określonym w Roz. IV Pkt. 13 lit. a) i b).

11. Usługodawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy w wypadku naruszenia przez Usługobiorcę jej postanowień ze skutkiem określonym w Roz. IV Pkt. 13 lit. a) i b).

12. Wypowiedzenia dokonuje się poprzez przesłanie drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy na dane teleadresowe. Wypowiedzenie umowy musi mieć formę pisemną.

13. Umowa zostaje rozwiązana z upływem okresu, za jaki opłacona została Usługa płatna lub ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wypowiedzenia jej przez Usługodawcę w wyniku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu.

W wyniku rozwiązania umowy:

a. licencjobiorca traci prawo do używania Serwisu oraz wszelkie pozostałe prawa wynikające z niniejszej umowy;

b. opłata subskrypcyjna nie podlega zwrotowi.

c. konto zostaje zablokowane a wszelkie dane Usługobiorcy z baz danych Usługodawcy oraz dane Usługobiorcy zgromadzone na hostingu zostają usunięte.

14. Umowa o świadczenie bezpłatnych Usług niewymagających zalogowania w Serwisie rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu.

15. Usługobiorcom, będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa, przysługuje prawo odstąpienia od każdej umowy o świadczenie Usług zawartej z Usługodawcą, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi zostać sporządzone na piśmie. Dla zachowania terminu, o którym mowa w ust. 6 powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia listem poleconym na dane teleadresowe Usługodawcy, wskazane w niniejszym Regulaminie. Wypowiedzenie umowy musi mieć formę pisemną.

16. Usługodawca może odmówić rozpoczęcia świadczenia Usług Usługobiorcy bez podania przyczyny.

V. Płatności

1. Za uzyskanie wszystkich praw do płatnej części Serwisu Usługobiorca jest zobowiązany do uiszczania na rzecz Usługodawcy rocznych opłat abonamentowych zwanych dalej Subskrypcją lub opłatą subskrypcyjną.

2. Wysokość opłaty subskrypcyjnej jest ustalana indywidualnie dla każdego Usługobiorcy na podstawie ilości dostępów do Serwisu oraz prognozowanej ilości gromadzonych w nim danych, a jej wysokość określa oferta przedłożona Usługobiorcy.

3. Opłata subskrypcyjna, może ulegać zmianie w kolejnych latach, jednak wymiarze nie większym niż 20% względem poprzedniej opłaty subskrypcyjnej oraz nie przed upływem 12 miesięcznego okresu abonamentowego. W przypadku, gdyby Usługodawca zamierzał podnieść opłatę o ponad 20% względem poprzedniej opłaty subskrypcyjnej musi o tym fakcie poinformować Usługodawcę – przedkładając mu zaktualizowaną ofertę.

4. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy jest wniesienie opłaty subskrypcyjnej w ciągu 14 dni, licząc od dnia wystawienia faktury przez Usługodawcę. Za opóźnienia w uiszczeniu opłaty subskrypcji, pobiera się odsetki ustawowe. Opłaty należy regulować przelewem na konto bankowe Usługodawcy wskazane w fakturze dotyczącej subskrypcji. Faktura zawiera informację jakiego okresu abonamentowego dotyczy i określa upływ terminu płatności.

VI. Prawa i obowiązki stron

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.

2. Usługobiorca zobowiązuje się do uiszczenia należności za Usługi odpłatne w terminie i w sposób określony w Roz. V regulaminu.

3. W wyniku uregulowania opłaty subskrypcyjnej Usługobiorca nabywa prawo do:

a. bezpłatnych aktualizacji Serwisu ,do których wykonywania (w ramach rozwoju oprogramowania w zakresie technik informatycznych) zobowiązuje się Usługobiorca. O terminie dokonania aktualizacji decyduje Licencjodawca. Koszty związane z wydaniem i dystrybucją aktualizacji są w kalkulowane w opłatę subskrypcyjną;

b. korzystania za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu z podstawowych usług serwisowych, tj. zgłaszania przypadków działania Serwisu niezgodnie z oczekiwaniami użytkownika Usługobiorcy i uzyskiwania wyjaśnień oraz zasięgania krótkich porad ściśle związanych z użytkowaniem Serwisu, do świadczenia których zobowiązuje się Usługodawca. Prawo to przysługuje mu przez okres obowiązywania licencji za którą wniesiono opłatę subskrypcyjną. W/w adres poczty elektronicznej oraz telefony kontaktowe są wskazane przez Usługobiorcę w niniejszym regulaminie oraz w Dokumentacji;

c. prawo do bezpłatnego udziału w seminariach i szkoleniach organizowanych dla użytkowników oprogramowania.

4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby Serwis funkcjonował w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów, wprowadzenia nowych rozwiązań funkcjonalnych, w tym podnoszących poziom bezpieczeństwa i jakości działania Serwisu i dokonania innych prac konserwacyjnych. W związku z tym Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączania Serwisu w całości lub w części. Co do zasady Usługodawca nie będzie informował o planowanej przerwie w funkcjonowaniu Serwisu. Usługodawca dołoży starań, aby przerwy

w świadczeniu Usług bezpłatnych łącznie wyniosły nie więcej niż 120 godzin w miesiącu, zaś w świadczeniu Usług płatnych nie więcej niż 10% czasu, za jaki opłacona została dana Usługa.

5. Usługodawca gwarantuje, że oprogramowanie spełnia funkcje określone w dołączonej do niego Dokumentacji.

6. Usługodawca dołoży szczególnej staranności, aby Serwis były wolny od wad. W razie stwierdzenia jednak przez Usługobiorcę, niezgodności Serwisu z Dokumentacją, Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia wady, w najkrótszym możliwym czasie lub jeśli wada nie wpływa na funkcjonalność oprogramowania, zostanie ona usunięta przy najbliższej aktualizacji. Usługodawca dołoży wszelkich starań w zakresie prawidłowego funkcjonowania Serwisu i poszczególnych usług dostępnych w Serwisie. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za zaistnienie przerw w funkcjonowaniu Serwisu lub dostępnych w nim usług w przypadku zaistnienia problemów technicznych niezależnych od Usługodawcy.

7. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu winny być zgłaszane na adres e-mail: reklamacje@serwkom.pl i powinny zawierać następujące dane: oznaczenie podmiotu składającego reklamację - imię nazwisko lub nazwa (dla podmiotów instytucjonalnych); przedmiot reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez obsługę techniczną Serwisu do 7 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji (zawierającej dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym). Rozpatrzenie reklamacji nie jest równoznaczne z usunięciem ewentualnej usterki. Usługodawca nie ma obowiązku udzielenia odpowiedzi na wszystkie wysłane przez Usługobiorców pytania związane z określoną tematyką. Nie dotyczy to Usługi płatnej, która została opłacona.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej lub odszkodowawczej, w szczególności za skutki korzystania z Serwisu w warunkach nieprawidłowej pracy systemu informatycznego użytkownika Usługobiorcy, spowodowanej wadami użytkowanego sprzętu lub niewłaściwą konfiguracją lub obsługą Serwisu przez użytkownika, błędnej interpretacji wyników, nieznamomości przepisów prawa, bądź ingerencji w kod Serwisu lub bazy danych przez osoby nieuprawnione, wad i usterek środowiska programistycznego, niesprawnego łącza internetowego - a jedynie za nieprawidłowe działanie Serwisu wynikające z usterek technicznych Serwisu w chwili jego wydania, niezgodnych z założeniami jego funkcjonowania. W szczególności Usługodawca nie odpowiada za szkody będące skutkiem wypadków losowych. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody Usługobiorcy związane z posługiwaniem się Serwisem, a także za szkody poniesione przez Usługobiorcę lub osoby trzecie, w związku z eksploatacją rezultatów uzyskanych bezpośrednio lub pośrednio wskutek posługiwania się Serwisem przez Usługobiorcę lub osobę trzecią.

9. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi określona w art. 556-576 k.c., art. 637 k.c. oraz art. 55 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek innego tytułu prawnego, nie określonego w niniejszym regulaminie ulega wyłączeniu.

10. Licencjodawca zobowiązuje się, iż nie będzie bez ważnej przyczyny odmawiał przeniesienia nabytych przez Licencjobiorcę praw na wskazane przez niego osoby trzecie, o

ile osoby te zobowiążą się do przestrzegania warunków, jakie na podstawie niniejszej umowy przyjął na siebie Licencjodawca.

11. Korzystając z Serwisu Usługobiorcy obowiązani są postępować zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego oraz przestrzegać zasad Netykiety wg. definicji z <http://pl.wikipedia.org/wiki/Netykieta>.

12. Zakazane jest wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy.

13. Usługobiorca powinien poinformować wszystkie osoby uprawnione do używania oprogramowania określonego o wszystkich postanowieniach niniejszego regulaminu.

14. Usługobiorca jest zobowiązany do zabezpieczenia oprogramowania przed dostępem osób nieuprawnionych do posługiwania się nim, w szczególności dotyczy to przekazanych danych dostępowych (loginów i haseł) do usług płatnych. W wypadku stwierdzenia, że Usługobiorca nie dochował w tym względzie należytej staranności albo udostępnił oprogramowanie innemu podmiotowi, Usługodawca ma prawo żądać odszkodowania w wysokości dziesięciokrotności opłaty subskrypcyjnej.

15. W przypadku, gdy Usługodawca w celu świadczenia Usługi wymaga podania przez Usługobiorcę adresu e-mail Usługobiorca zobowiązany jest podać prawdziwy adres e-mail, tj. taki pod którym odbiera korespondencję. Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Usługodawcy o zmianie swego adresu e-mail poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Usługodawcy podany w pkt. VIII Regulaminu. W przypadku niepoinformowania Usługodawcy o zmianie adresu e-mail, uważa się, że wszelkie oświadczenia i informacje wysłane przez Usługodawcę do Usługobiorcy na adres e-mail podany przez Usługobiorcę w formularzu zostały doręczone.

16. Usługobiorca Usług wymagających zarejestrowania dokonując rejestracji wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Usługodawcy i podmiotów z nim powiązanych. Usługobiorca może w każdym czasie odwołać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, przesyłając wiadomość na adres e-mail Usługodawcy wskazany w pkt. VIII Regulaminu. Odwołanie zgody na otrzymywanie informacji handlowych może skutkować odmową dalszego świadczenia Usług przez Usługodawcę.

17. Świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu jest ważne do czasu zawieszenia lub zaprzestania ich świadczenia albo zmiany zasad ich świadczenia przez Usługodawcę. Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia lub zaprzestania albo zmiany zasad świadczenia Usług bez uprzedniego zawiadamiania Usługobiorców, z zastrzeżeniem zachowania praw Usługobiorców, którzy wnieśli opłatę na poczet świadczenia Usług.

VII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe użytkowników Serwisu zawarte w formularzach rejestracyjnych oraz dane osobowe zgromadzone automatycznie są przetwarzane z zachowaniem wymogów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.

U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204) wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych i prywatności użytkowników Serwisu można odnaleźć pod adresem <http://serwkom.pl//polityka-prywatnosci-i-pliki-cookies>.

2. Udostępniając formularz rejestracyjny Usługodawca określa dane osobowe Usługobiorcy, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy świadczenia Usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usług przez Usługodawcę.

3. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usługi (dane eksploatacyjne): oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa w Roz. VII Pkt. 2:

a. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca;

b. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług;

c. informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.

3. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) i dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.

4. Usługobiorca ma prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych. Usługobiorca Usług wymagających rejestracji realizuje prawo, o którym mowa powyżej, korzystając ze swojego konta w Serwisie.

5. Usługodawca może, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, powierzać przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców innym podmiotom, w szczególności świadczącym usługi hostingowe.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do Serwisu należą do SERWKOM Sp. z o.o., zaś prawa do poszczególnych elementów jego zawartości (tj. tekstów, grafiki, zdjęć, oprogramowania i pozostałych elementów chronionych prawem) do SERWKOM Sp. z o.o. lub do podmiotów, których materiały zgodnie z prawem są udostępniane przez SERWKOM Sp. z o.o. w Serwisie.

2. Serwis w całości jak i poszczególne elementy jego zawartości podlegają ochronie przewidzianej przepisami prawa, a w szczególności ustaw: Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 (Dz. U. z 2006r. nr 90 poz. 631); Ustawy o ochronie baz danych z dnia 27 lipca 2001 r. (Dz. U. z 2001 nr 128 poz. 1402); Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz. U. z 2003 nr 153 poz.1503).

3. Korzystanie przez użytkowników z Serwisu oraz z materiałów rozpowszechnianych w Serwisie możliwe jest jedynie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego przepisami Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawy o ochronie baz danych, a także w ramach warunków udzielonej licencji.

4. Każde inne wykorzystanie Serwisu i poszczególnych elementów jego zawartości bez pisemnej zgody SERWKOM Sp. z o.o. lub bez pisemnej zgody innych uprawnionych jest zabronione. Oznacza to zakaz kopiowania, zwielokrotniania, dokonywania obrotu, rozpowszechniania w jakiegokolwiek formie Serwisu i poszczególnych elementów jego zawartości, Bezprawne korzystanie z Serwisu i poszczególnych elementów jego zawartości będzie sankcjonowane na podstawie przepisów prawa cywilnego i karnego.

5. Informacje na temat możliwości uzyskania licencji na korzystanie z konkretnych materiałów prawem chronionych zamieszczonych w Serwisie można uzyskać kierując zapytania na adres e-mail: info@serwkom.pl

6. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu winny być zgłaszane administratorowi na adres e-mail: info@serwkom.pl.

7. Regulamin obowiązuje od chwili udostępnienia na stronie Serwisu tj. od dnia 26.06.2010 r.

8. SERWKOM Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od chwili ich udostępnienia w Regulaminie na stronie Serwisu. Informacja o dokonanych zmianach w Regulaminie jest publikowana na stronach Serwisu i wymaga akceptacji, którą Usługobiorca Usług płatnych potwierdza poprzez kliknięcie przycisku „Akceptuje regulamin” po zalogowaniu do swojego konta, zaś Usługobiorca Usług bezpłatnych w momencie dokonania jakiegokolwiek czynności w Serwisie przez Usługobiorcę (np. kliknięcie w celu odczytania jakiegokolwiek informacji zamieszczonej w Serwisie).

Dane teleadresowe

SERWKOM Sp. z o. o.
ul. Kraszewskiego 46/1
02-422 Warszawa

Adres biura
ul. Myśliborska 53
03-128 Warszawa

Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00.

tel.: (22) 863 00 37

tel.: 500-289-011, 500-289-022 (konsultant handlowy)